

VIGILANCIA EPDEMIOLOGICA

Endereço: Rua João Soares da Luz, SN, Centro

Telefone: 0800 084 015

E-mail: saude.massaranduba@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: Vigilância Epidemiológica Municipal

A execução de ações de controle de doenças e agravos, tornando disponíveis, para esse fim, informações atualizadas sobre a ocorrência dessas doenças e agravos, proporcionando o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva do município.

Principais Etapas do Serviço:

- * Detecção precoce de situações que possam gerar alterações nas condições de saúde da população;
- * Coleta, processamento e análise dos dados coletados;
- * Recomendação de medidas de prevenção e controle;
- * Promoção das ações de prevenção e controle indicadas;
- * Avaliação da eficácia e efetividade das medidas adotadas;
- * Divulgação de informações pertinentes;
- * Serviço de imunização de rotina e campanha para toda a população;
- * Envio de notificações semanais de doenças;
- * Notificações de doenças transmissíveis;
- * Alimentação dos Sistemas de Informação em Saúde.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- * Através das Unidades de Básicas de Saúde;
- * Equipes de apoio da vigilância Epidemiológica;
- * Equipe de vacinação;
- * Através da alimentação, monitoramento e avaliação dos Sistemas de Informação em Saúde;
- * SIM, SINASC, SINAN, SIVEP, E-SUS SINAN, SISGEVS, E-NOTIFICA.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:** <https://www.massaranduba.pb.gov.br/>
- **Tele atendimento:** 0800 083 0015
- **E-mail:** ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

• **Atendimento Presencial:** Secretaria de Saúde- Rua João Soares da Luz, s/n, Centro - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h). Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

Atendimento Presencial: Secretaria de Saúde- Rua João Soares da Luz, s/n, Centro - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.